



AVVISO

REGIONE TOSCANA

DIREZIONE GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE

SETTORE ASSISTENZA AL CONSIGLIO DELLE AUTONOMIE LOCALI E AL CORECOM

Avviso per l'individuazione dei soggetti da invitare ai fini della procedura di cui all'art. 27 comma 1 del D.Lgs. 163/06 per l'affidamento del servizio di supporto al Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali ed al Corecom nelle **attività di conciliazione nelle controversie tra operatori dei servizi di telecomunicazioni ed utenti.**

Il presente avviso è diretto ad individuare i soggetti da invitare alla procedura di cui in oggetto per l'affidamento della prestazione di supporto al Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali ed al Corecom nello svolgimento delle attività di conciliazione nelle controversie tra operatori dei servizi di telecomunicazione ed utenti, segnatamente nella conduzione delle udienze di conciliazione in qualità di conciliatori.

A tal fine si informa su alcuni elementi del capitolato speciale e della lettera d'invito che saranno trasmessi ai soggetti interessati ai fini della successiva selezione.

Requisiti di partecipazione

Essere un soggetto giuridico (es. associazione professionale, professionisti in raggruppamento temporaneo d'impresa, etc.) che comprenda al suo interno almeno 2 professionalità.

I requisiti per l'ammissione sono i seguenti:

- laurea specialistica (o "vecchio ordinamento") in giurisprudenza, economia e commercio od equipollenti posseduta dalle due professionalità richieste;
- esperienza di conciliatore posseduta da ciascuna delle due professionalità richieste, documentata da almeno 100 incontri di conciliazione cadauno effettuati nel periodo novembre 2006 – ottobre 2007.

Oggetto

Gestione delle attività di conciliazione, in qualità di conciliatori alle udienze, per la conclusione di un totale presunto di n. 1000 pratiche di conciliazione l'anno; tali attività saranno meglio specificate nel capitolato speciale che verrà trasmesso unitamente alla lettera d'invito.

Tutte le attività di segreteria relative alle pratiche di conciliazione e quelle attinenti ai rapporti con i gestori delle telecomunicazioni, con i Corecom delle altre regioni e con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni vengono svolte direttamente dalla struttura del Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali ed al Corecom.

Durata del contratto

Tre anni a decorrere dalla stipulazione del contratto.

Importo del contratto

Euro 129.000,00 esclusa CAP e IVA.

Modalità di inoltro delle segnalazioni di interesse

Tutti i soggetti che sono interessati ad essere invitati alla successiva selezione, in possesso dei requisiti sopra indicati, possono segnalare il proprio nominativo con le modalità e i tempi di seguito indicati.

Le segnalazioni di interesse devono pervenire al Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali ed al Corecom **entro le ore 13.00 del giorno 26 NOVEMBRE 2007**. I soggetti interessati, oltre alle proprie generalità ed al recapito al quale dovrà essere trasmessa la successiva lettera d'invito, devono specificare tutti i requisiti posseduti in relazione a quelli richiesti per la partecipazione.

Le segnalazioni possono essere:

- **trasmesse al seguente indirizzo:** Regione Toscana - Direzione generale del Consiglio Regionale - Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali e al Corecom - Piazza S. Lorenzo n. 5 - 50123 Firenze
oppure

- **recapitate a mano** presso gli uffici della Regione Toscana - Direzione generale del Consiglio Regionale - Settore Assistenza al Consiglio delle Autonomie locali e al Corecom - Piazza S. Lorenzo n. 5 - 50123 Firenze, nella fascia oraria 9,30-13,00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì

oppure

- **trasmesse via fax** al n. 055 2387871.

Tutti i soggetti, in possesso dei requisiti richiesti, che signaleranno il proprio interesse saranno invitati alla successiva selezione.

Ai fini della presente procedura e ai sensi della L 241/1990 il responsabile unico del procedimento è la Dott.ssa Marinella Romoli.

Per ogni informazione rivolgersi alla Sig.ra Antonella Gori (055 2387876) o alla Dott.ssa Elisabetta Gonnelli (tel 0552387950).

La Dirigente
Dr.ssa Marinella Romoli